

FAQ - Questions fréquentes sur l'inscription et les abonnements

Comment acheter un abonnement ?

Rendez-vous sur notre site [SalsaStyle.ch](https://www.salsastyle.ch), créez un compte et suivez les étapes d'inscription.

Quels sont les modes de paiement acceptés ?

Nous acceptons les paiements par **carte bancaire** et **virement bancaire via QR-facture**.

Puis-je obtenir une facture ou un reçu pour mon abonnement ?

Oui, une facture est générée automatiquement et envoyée par e-mail après le paiement. Si vous ne la recevez pas, contactez-nous pour qu'on vous la renvoie.

Y a-t-il des frais supplémentaires ?

- **Paiement anticipé** : 0 CHF de frais.

- **Prélèvement mensuel** : Frais d'inscription de **15 CHF** + **3,25 %** de frais pour les paiements par carte.

✦ **En cas d'échec du prélèvement automatique** (carte expirée, fonds insuffisants, etc.) :

1 Une **nouvelle tentative de prélèvement** sera effectuée sous 7 jours.

2 Si le prélèvement échoue à nouveau :

↳ **Une QR-facture sera générée manuellement et envoyée pour régler le montant dû. Des frais seront appliqués.**

↳ **Le paiement par QR-facture devra être effectué sous 30 jours.**

◆ **En cas de non-paiement dans les délais, des frais de rappel seront appliqués.**

Puis-je payer mon abonnement en plusieurs fois ?

Oui, nous proposons des abonnements avec **paiement mensuel**, selon la durée choisie (**3, 6 ou 12 mois**).

Mon/ma partenaire et moi devons-nous avoir deux comptes ?

Oui, **chaque élève doit créer son propre compte et acheter un abonnement individuel, même en couple.** Il n'existe **pas d'abonnement "couple"**.

Quand commence mon abonnement ?

✦ **L'abonnement commence dès le premier cours suivi, et non à la date d'achat.**

Si vous l'achetez en retard, il sera **quand même calculé à partir de votre premier cours de la session concernée.**

Aucun report de début n'est possible.

Quand et comment mon abonnement prend-il fin ?

✦ **Tous les abonnements prennent fin automatiquement** après la durée choisie (**3, 6 ou 12 mois**).

Il n'y a **aucun renouvellement automatique**, vous devrez souscrire un nouvel abonnement si vous souhaitez continuer.

Puis-je résilier mon abonnement avant son échéance ?

Non, l'abonnement est un **engagement ferme** pour la durée choisie et **ne peut être résilié avant son échéance**.

Non remboursable, non transférable.

Puis-je suspendre mon abonnement en cas d'empêchement ?

Non, sauf **cas exceptionnel** (**maladie, blessure**).

✦ **En cas d'absence prolongée (minimum 4 semaines), un certificat médical valide est requis.**

Que faire si je veux changer d'abonnement après l'achat ?

Contactez-nous à **info@salsastyle.ch** ou via WhatsApp pour voir les options de modification.

Puis-je essayer un cours avant de m'inscrire ?

Oui, nous proposons **des séances d'essai gratuites plusieurs fois par an**. En dehors de ces périodes, des **cours à l'unité ou des cours privés** sont disponibles.

Les abonnements sont-ils nominatifs ?

Oui, **chaque abonnement est personnel et ne peut pas être partagé** avec une autre personne.

Comment récupérer mon mot de passe si je l'ai perdu ?

Cliquez sur **"Mot de passe perdu ?"** sur la page de connexion et suivez les instructions.